



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ
«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ»



Социально-психологические особенности взаимодействия с участниками с нарушениями слуха, особенности организации доступной среды.

Начальник отдела образования и трудоустройства,
кандидат педагогических наук
Алексеевских Дмитрий Юрьевич
d.alekseevskih@voginfo.ru

Москва
2023

Статистическая выборка



По статистике ВОЗ, в мире
466 млн людей с нарушениями
слуха, в т.ч. **34 млн детей**



По данным Всемирной
федерации глухих, в мире
**70 млн носителей жестовых
языков**

Численность людей с нарушениями слуха в РФ

- По данным Минздрава России на 2020 год в Российской Федерации болезнями уха и сосцевидного отростка страдает 4 542 100 человек.
- Среди взрослого населения инвалидов по болезням уха и сосцевидного отростка 318 048 человек (данные на 2022 год).
- Детей в возрасте 0 - 17 лет, получившие инвалидность по слуху в Российской Федерации, на 2022 год составляло 31 346 человек.



Нарушение слуха

Полное (глухота) или частичное (тугоухость) снижение способности обнаруживать и понимать звуки.

Снижение слуха может наступить в любом возрасте, носить временный или постоянный характер, иметь разную степень влияния на возможности общения, обучения и другие социальные функции.

Проблема социализации людей с нарушениями слуха

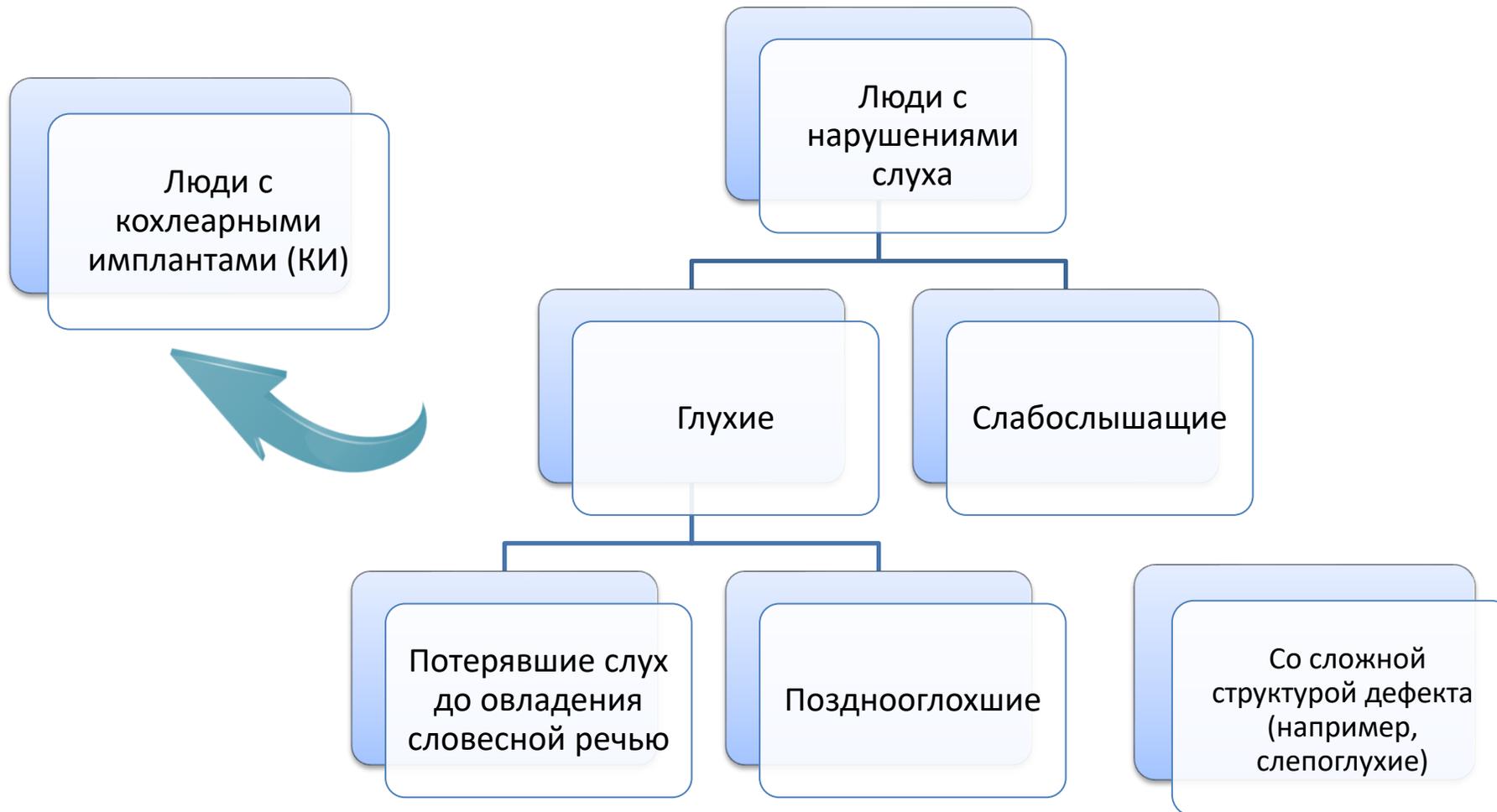
- Сложности социализации глухих и слабослышащих состоят в том, что из-за нарушения слуха, недоразвития речи, особенностей развития познавательной и личностной сфер, резко сужаются их социальные контакты с окружающим миром.
- «Глухонемота — недостаток социальный по преимуществу. Она прямее, чем слепота, нарушает социальные связи личности» (Л.С.Выготский).

Причины потери слуха



- Болезнь
- Травма
- Наследственность
- Применение антибиотиков

Мир людей с нарушениями слуха



Слуховые аппараты



Кохлеарный имплант



Взгляды (концепции) на глухоту

Биолого-медицинский
(отклонение от «нормы»)



Социокультурный
(субкультура)

Микросоциум людей с нарушениями слуха

- В англоязычных странах социолингвистическая принадлежность к сообществу глухих определяется отношением к жестовому языку, а не степенью потери слуха. Все люди с нарушениями слуха, которые используют жестовый язык как предпочтительное средство коммуникации и их жизнь активно связана с сообществом глухих, относятся к микросоциуму глухих (Deaf community).

Критерии, по которым относят к Deaf community

- жестовый язык,
- самоидентификация,
- схожие поведенческие паттерны,
- внутренние браки,
- общность исторического наследия,
- наличие сети формальных объединений и организаций.

Коммуникативные возможности людей с нарушениями слуха

У людей с нарушениями слуха зачастую возникает барьер, затрудняющий или полностью исключаящий восприятие разговорной речи.

Но они не оторваны от общения!



Дактильная азбука

Что такое дактильная азбука?

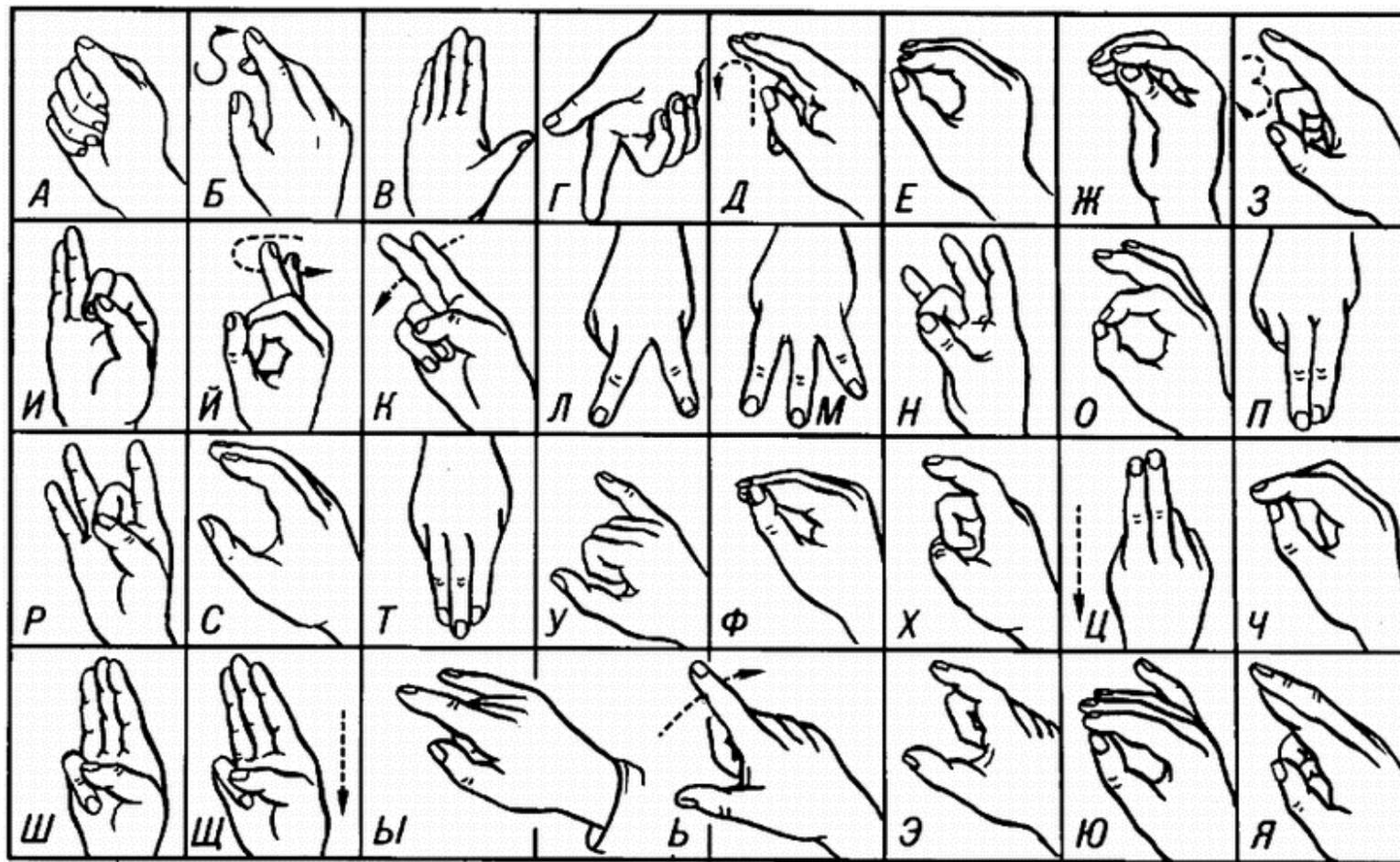
- В дактиле определенная конфигурация кисти руки обозначает одну букву алфавита, в отличие от жеста, который может обозначать целое слово или понятие.
- В русской ручной азбуке столько дактильных знаков, сколько букв в русском алфавите — 33.

Как и когда используют?

- Дактилирование производится плавно, обращённой к собеседнику кистью правой руки, которая согнута в локте. С помощью артикуляции губ проговариваются дактилируемые слова. Слова разделяются паузой, а фразы — остановкой. Должно быть хорошее освещение.
- Используется при назывании имён-фамилий, географических мест, пояснении непонятого слова.
- Основной минус - небольшая скорость по сравнению со скоростью устной речи.
- Трудно воспринимать через определенное время.

Глухие не применяют дактильную речь как основное средство общения.

Русская дактильная азбука



Русский жестовый язык



РЖЯ и КЖР

- **Русский жестовый язык (РЖЯ)** – полноценная, сложная лингвистическая система, со своими правилами, во многом отличными от грамматики русского языка.
- Один жест представляет собой символ, выражающий определенное понятие (одно или несколько слов).
- Жест представляет собой комбинацию из нескольких элементов: форма руки, место исполнения жеста, направление и характер движения, выражение лица. При изменении лишь одного из компонентов меняется смысл и значение жеста.
- Есть и другая форма общения – **калькирующая жестовая речь (КЖР)**, здесь под слова русского языка подставляются жесты и получается видимая форма устной речи. И тот и другой способ общения способствует общению глухих и слышащих, преодолевает информационные преграды.

Русский жестовый язык (РЖЯ)



По данным Росстата
в Российской Федерации
на 2020 г.

РЖЯ владеют **239 930 чел.**,
используют повседневно
157 354 чел.

КЖР и РЖЯ

- КЖР: Я пойду в магазин за хлебом.
- РЖЯ: Магазин хлеб купить пойду я.

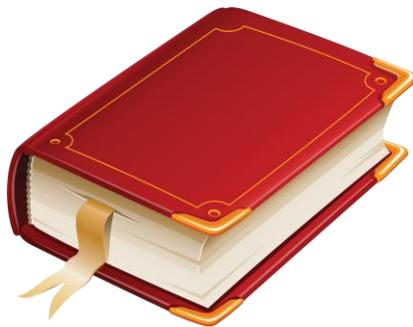
- КЖР: Отлегло от сердца.
- РЖЯ: Лицо светлый.

- КЖР: Билеты закончились.
- РЖЯ: Билеты гроб.

- КЖР: Художественный фильм не интересный.
- РЖЯ: Кино умер.

ЖЯ не стоит путать с жестикуляцией и пантомимой, это особые языки, имеющие определенные правила, свою лексику и грамматическую структуру. ЖЯ осуществляют такие же функции, как и словесные языки: общение, выражение социальных взаимоотношений, культурной самоидентификации, эстетической выразительности.

Какие жесты вы знаете?



Важно!



Большинство глухих не считают себя инвалидами, а относят себя к социокультурному меньшинству. Не называйте глухих «глухонемыми»! Уточняйте у неслышащего человека, какой способ общения ему удобен.

Психология людей с нарушениями слуха

Сурдопсихология

Особенности развития познавательной деятельности и личностной сферы людей с нарушениями слуха.

- И.М. Соловьев выделяет две характерные особенности развития познавательной и личностной сфер детей с нарушениями слуха:
 - 1) Компоненты психики ребенка с нарушением слуха развиваются в иных по сравнению со слышащими детьми пропорциях.
 - 2) Отличия в темпах психического развития детей с нарушениями слуха по сравнению с нормально слышащими детьми: замедление психического развития после рождения и ускорение в последующие периоды.

Закономерности психического развития детей со всеми типами нарушения (В.И.Лубовский)

- Снижение способности к приему, переработке, хранению и использованию информации.
- Трудность словесного опосредствования.
- Замедление процесса формирования понятий.

Глухие и слабослышащие:

- Особенности развития восприятия, внимания, памяти, мышления.
- Особенности развития личностной сферы

Категория людей с нарушениями слуха	Коммуникация	Познавательная деятельность	Особенности личностной сферы
Глухие	Зрительная основа восприятия речи. Обычно общаются с помощью РЖЯ	Имеет особенности. Преобладает наглядно-образное мышление, образная память.	<p>Задержка развития независимости, самостоятельности и ответственности. Эмоционально-волевая незрелость. Внушаемость. Неадекватная самооценка.</p> <p>Неустойчивость уровня притязаний.</p> <p>Искаженное восприятие внутреннего мира другого человека, мира эмоциональных переживаний. Для «леонгардовцев» характерна и сильная зависимость от родителей.</p>
Глухие («леонгардовцы», инклюзивное образование)	Зрительная основа восприятия речи. Общаются с помощью устной речи. Устную речь собеседника не всегда адекватно воспринимают. РЖЯ могут знать, могут не знать.	Может идти по тем особенностям, что присущи глухим в целом, но может и быть близка к развитию познавательной деятельности слышащих.	
Слабослышащие	Слухо-зрительная основа. Общаются с помощью устной речи. РЖЯ могут знать, могут не знать.	Ближе к развитию познавательной деятельности слышащих.	
Позднооглохшие	Слухо-зрительная основа. Могут общаться с помощью устной речи. РЖЯ могут знать, могут не знать.	Ближе к развитию познавательной деятельности слышащих.	



Особые образовательные потребности обучающихся с нарушениями слуха

- В системе образования, по данным ВОГ, обучаются более 25 500 человек с нарушениями слуха.
- Численность детей с нарушениями слуха (глухих, слабослышащих) в системе дошкольного образования на 1 января 2022 г. составляла 2 434 человека.
- Общее образование: 18 429 детей с нарушениями слуха (129 школ для глухих, 159 школ для слабослышащих и позднооглохших).

Профессиональное образование лиц с нарушениями слуха (данные на 2022 год)



	СПО (количество человек)	ВО (количество человек)
Общее количество обучающихся	3832 (10.1 % от - общего количества обучающихся в ОО СПО)	1 505 (4.44% от общего количества обучающихся в ОО ВО)
Зачислено в 2022 году	1275 (10,2% от общего количества лиц с инвалидностью, поступивших в ОО СПО)	372 (3,60% от общего количества лиц с инвалидностью, поступивших в ОО ВО)
Выпустилось в 2022 году	969 (12,6% от общего числа выпускников с инвалидностью в системе СПО)	271 (5,89%% от общего числа выпускников с инвалидностью в системе ВО)
Трудоустройство выпускников	541 (55,8% от общего числа выпускников с нарушениями слуха ОО СПО)	170 человек (62,7% от общего числа выпускников с нарушениями слуха ОО ВО)



Самые востребованные профессии и специальности СПО и ВО, по которым проходят обучение лица с нарушениями слуха

СПО

- Мастер по обработке цифровой информации
- Повар, кондитер
- Экономика и бухгалтерский учет
- Пекарь
- Программирование в компьютерных системах

ВО

- Информатика и вычислительная техника
- Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)
- Педагогическое образование
- Автоматизация технологических процессов в производстве
- Социальная работа
- Лечебное дело
- Информационные системы и технологии
- Психолого-педагогическое образование
- Дизайн
- Экономика
- Программная инженерия



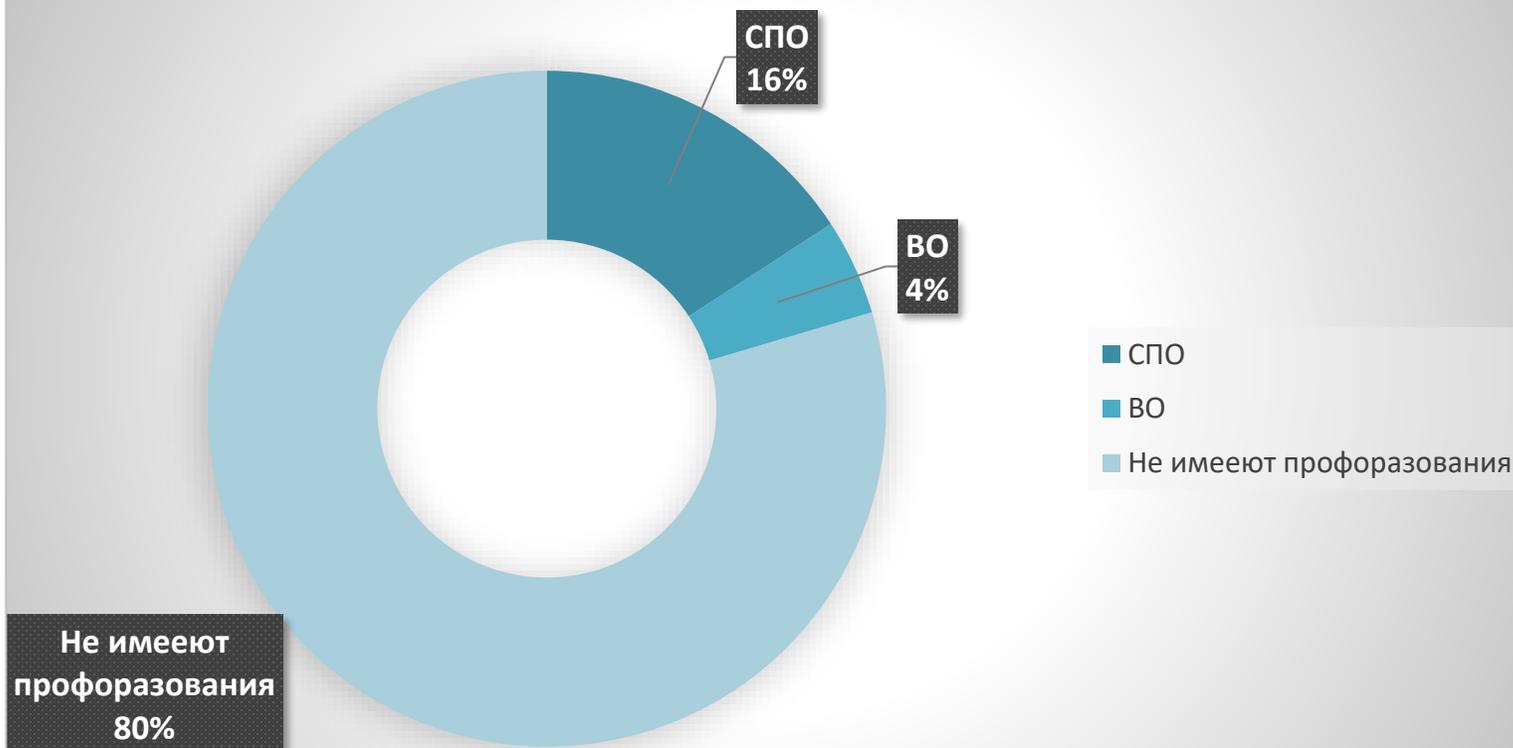
Высшее образование лиц с нарушениями слуха: 10 вузов по наибольшему числу студентов с нарушениями слуха

Образовательная организация ВО	Численность студентов
Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана	121
Казанский национальный исследовательский технический университет имени А.Н. Туполева – КАИ	66
Российский государственный социальный университет	65
Российский университет спорта «ГЦОЛИФК»	44
Российская государственная специализированная академия искусств	30
Московская государственная академия физической культуры	30
Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена	24
Национальный государственный университет физической культуры, спорта и здоровья имени П.С. Лесгафта	23
Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых	20
Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова	19

Уровень образования членов ВОГ (данные на 2022 год)



Члены ВОГ



Всего членов ВОГ	73005 чел.
------------------	------------

Высшее образование	3376 чел.
--------------------	-----------

Среднее профессиональное образование	11882 чел.
--------------------------------------	------------

Информационные системы профобразования лиц с инвалидностью



- Информация о доступных для глухих и слабослышащих образовательных организациях в системе профессионального образования размещена на порталах информационной и методической поддержки среднего профессионального образования и высшего образования:
- Высшее образование:
<https://инклюзивноеобразование.рф>
- Среднее профессиональное образование:
https://fmc-spo.ru/netcat_files/AtlasProfessions.pdf





Что не так с образованием людей с нарушениями слуха?

- Инклюзивное образование подходит не для всех детей с нарушениями слуха.
- Нарушена система специального (коррекционного) образования глухих и слабослышащих детей.
- Нехватка квалифицированных специалистов в системе образования лиц с нарушениями слуха.
- Практически игнорируется роль русского жестового языка в системе образования лиц с нарушениями слуха.



Проблемы доступности профессионального образования для людей с нарушениями слуха

- Доступность образования реализована не в полной мере.
- Низкий уровень общего образования людей с нарушениями слуха.
- Неясные перспективы в профессиональном плане.



Нормативные правовые акты, регулирующие доступность образования для лиц с нарушениями слуха

- Конституция Российской Федерации.
- Конвенция ООН о правах инвалидов.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Государственная программа «Доступная среда».

Нормативные правовые акты, регулирующие доступность образования для лиц с нарушениями слуха

- Письмо Минобрнауки России от 18.03.2014 N 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащённости образовательного процесса» , утв. Минобрнауки России 26.12.2013 N 06-2412вн).
- Приказ Минобрнауки РФ от 09.11.2015 N 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».



Нормативные правовые акты, регулирующие доступность образования для лиц с нарушениями слуха

- Приказ Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. N 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования».
- Приказ Министерства просвещения РФ от 22 марта 2021 г. N 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказ Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. N 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. N 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».



Доступность образования для лиц с нарушениями слуха.

Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования:

- Организовывают инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.
- Обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.



Доступность образования для лиц с нарушениями слуха.

Так для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается:

- Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации.
- Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика.

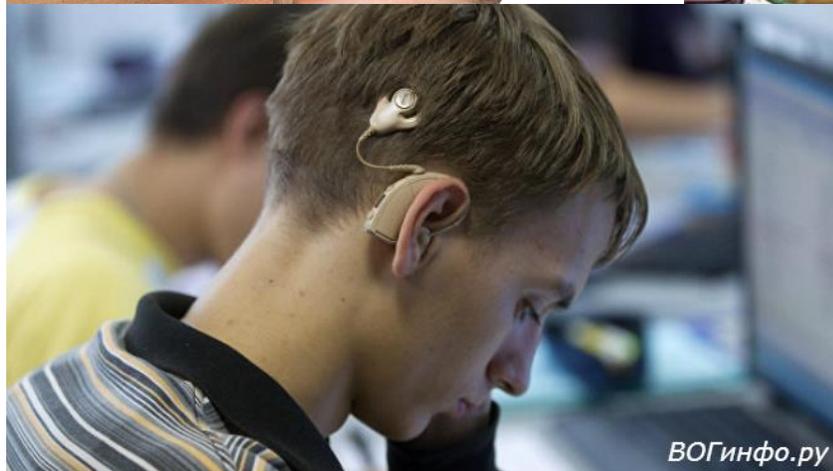


Доступность образования для лиц с нарушениями слуха.

Примерный перечень специальных технических средств и программного обеспечения для обучения студентов с нарушениями слуха:

- 1. Мобильный радиокласс или мобильный радиокласс на основе FM-системы.
- 2. Акустическая система (Система свободного звукового поля).
- 3. Информационная индукционная система.
- Рекомендуемый комплект оснащения учебной аудитории, в которой обучаются студенты с нарушением слуха: радиокласс, аудиотехника (акустический усилитель и колонки), видеотехника (мультимедийный проектор, телевизор), электронная доска, документ-камера.

Технические средства реабилитации лиц с нарушениями слуха



Мифы о глухих людях

МИФ
Все глухие люди умеют читать с губ

ФАКТ Действительно, неслышащие люди используют в общении визуальную информацию. Но умение читать по губам дано не всем. Достоверность считывания с губ – 60%

МИФ
Все глухие люди лучше воспринимают письменную информацию

ФАКТ Во многих случаях это так. Но для некоторых неслышащих письменная коммуникация затруднена, ведь этот язык для них не родной

МИФ
У глухих родителей рождаются глухие дети

ФАКТ Такое случается лишь в 10% случаев и зависит от генетики. Большинство глухих детей имеют слышащих родителей

МИФ
Глухие не слышат музыку и не ходят на дискотеки

ФАКТ Глухие люди чувствуют вибрацию музыки, а слабослышащие слушают музыку в наушниках

МИФ
Слуховой аппарат превращает глухого человека в слышащего

ФАКТ Слуховой аппарат помогает услышать разные звуки, но дает возможности понимать речь собеседника в соответствии с их способностями

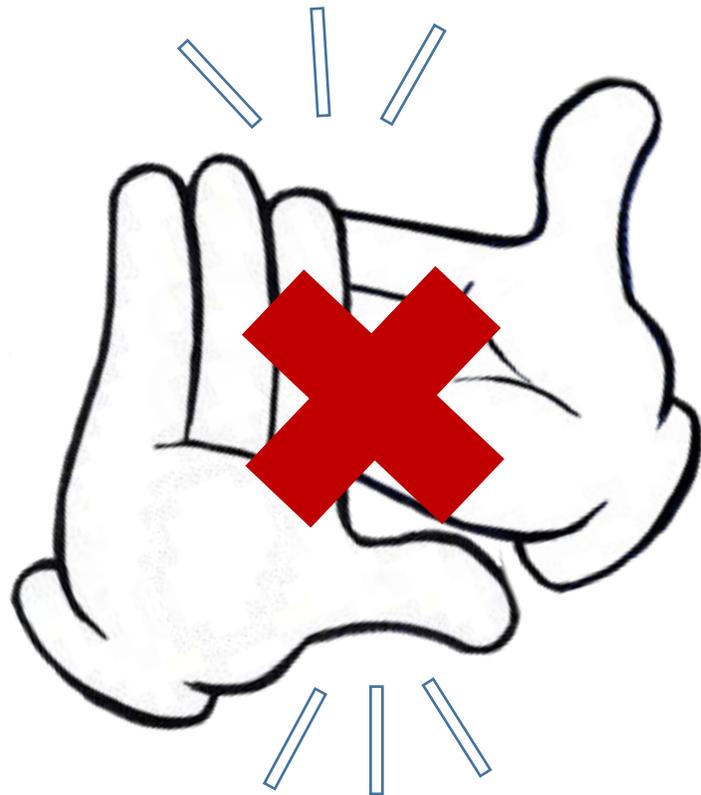
МИФ
Глухие – неграмотные, не умеют читать и писать

ФАКТ Как и слышащие, глухие люди получают образование, читают книги, газеты, смотрят фильмы (с субтитрами). Среди них много квалифицированных специалистов

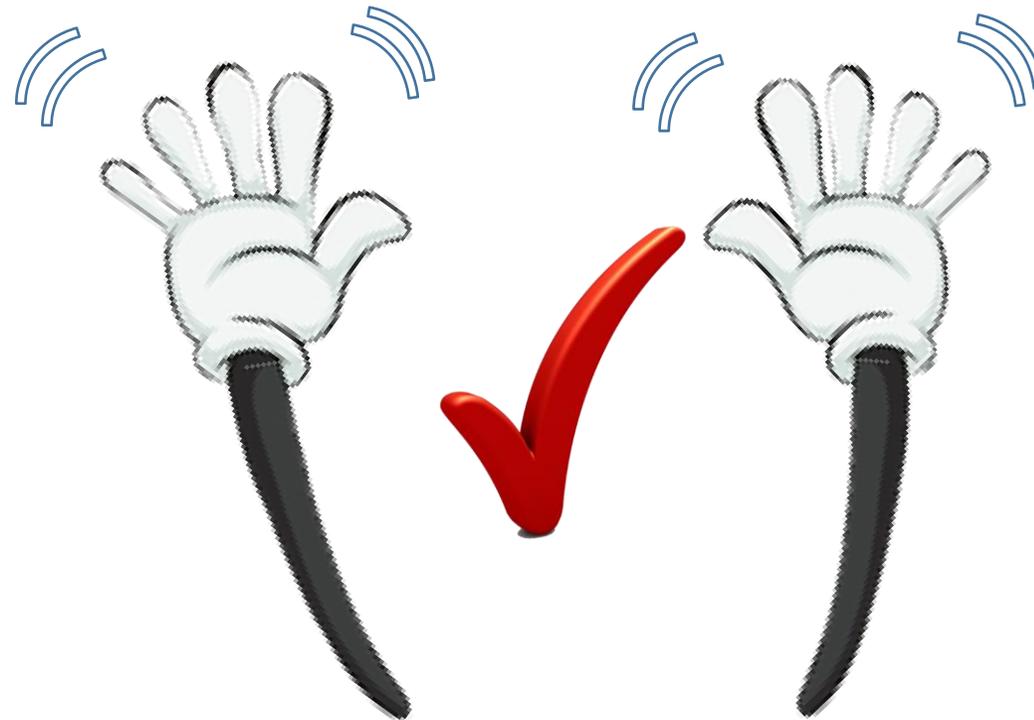


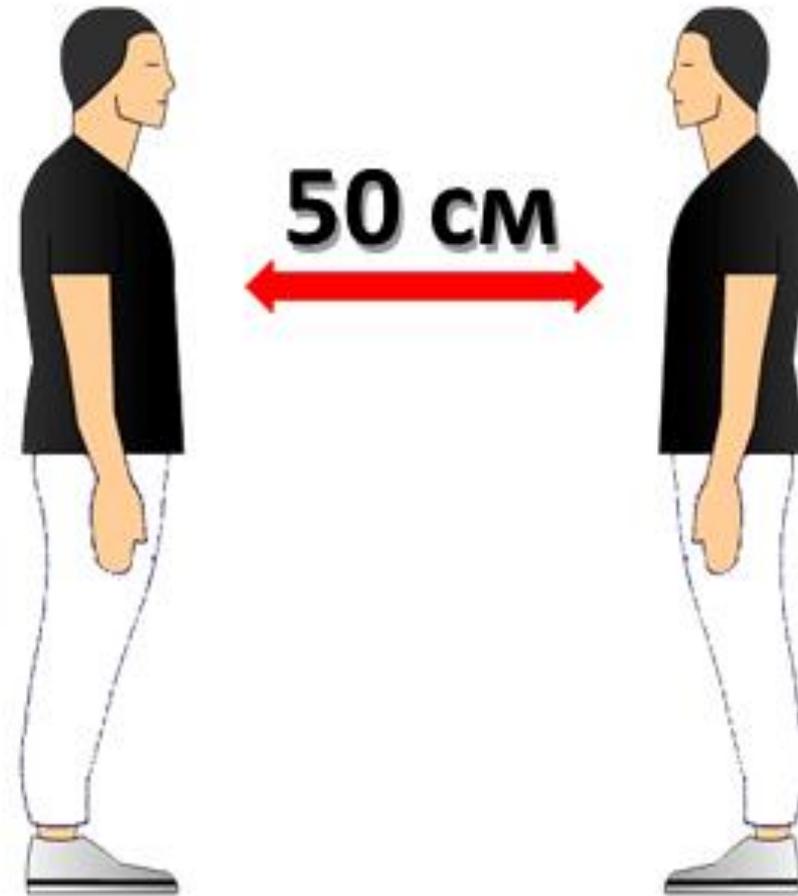
Как найти «общий язык» с глухими

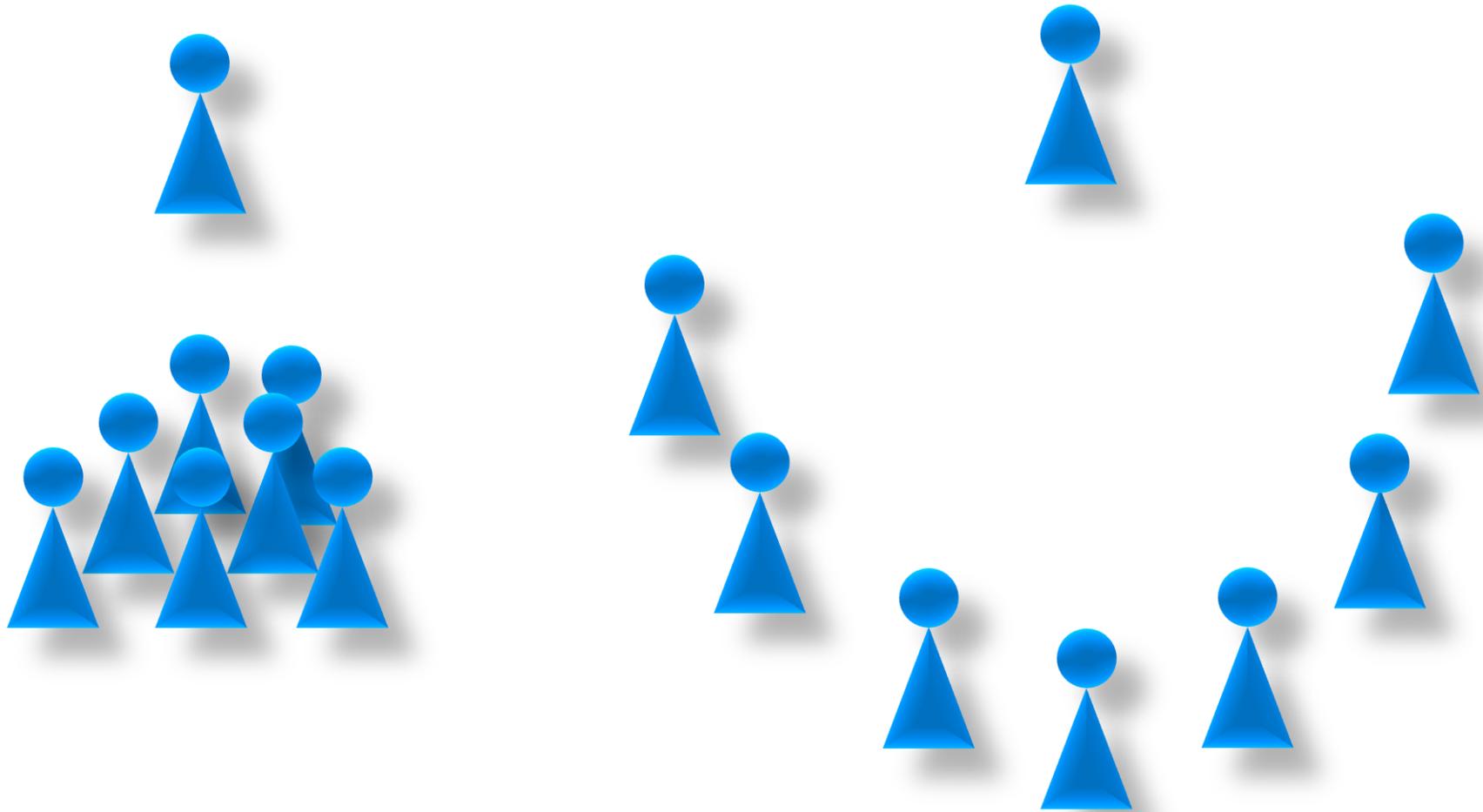
Хлопки - аплодисменты



Махи руками









Алгоритм действий при общении с человеком с нарушением слуха

- Убедитесь, что освещение достаточное для того, чтобы видеть ваше лицо.
- Привлечь внимание человека с нарушением слуха можно легко, похлопав его по плечу или руке. Если вы находитесь на расстоянии – можно помахать ему рукой.
- Сначала попробуйте поговорить с ним, помня про артикуляцию губ. В случае непонимания предложите письменный способ общения (пишите краткие и ясные фразы на бумаге, смартфоне, планшете), при возможности используйте дактильную азбуку.
- При общении не прикрывайте лицо рукой, старайтесь не отворачиваться, не наклонять голову. Помните, что неслышащий человек иногда считывает информацию с ваших губ.

- Если глухой человек говорит речью, которую вы плохо понимаете, – вежливо скажите ему об этом. Предложите письменный или другой способ общения.
- В общении с неслышащим человеком можно и нужно по возможности употреблять общедоступные жесты.
- Общаясь с человеком с нарушением слуха, старайтесь не перегружать свою информацию лишними словами. В то же время, если глухой задал вопрос, – ответьте на него максимально точно, не отмахивайтесь малозначащими фразами. Помните, глухой человек часто испытывает напряжение и тревогу от недостатка информации, и ваша общая ничего не значащая фраза может только усилить его беспокойство, как будто вы утаиваете от него какую-то информацию.

Этика общения

- Если вы общаетесь с глухим через переводчика, обращайтесь непосредственно к нему. Избегайте слов «передайте ему, что...».
- Не общайтесь между собой устной речью в присутствии глухого человека. Как минимум, объясните ему, о чем вы говорите.
- Информируйте глухого человека о внешних звуках, имеющих значение – звонок в дверь, звук сирены.
- Чтобы привлечь внимание, помашите рукой, но не перед лицом человека. Широкие взмахи рукой хорошо видны издали.
- Потопайте по деревянному полу, постучите по столу – глухой человек почувствует вибрацию.
- Если глухой человек находится близко, прикоснитесь к его плечу или слегка похлопайте по руке.



~~ГЛУХОНЕМОЙ~~

~~ЯЗЫК ЖЕСТОВ~~

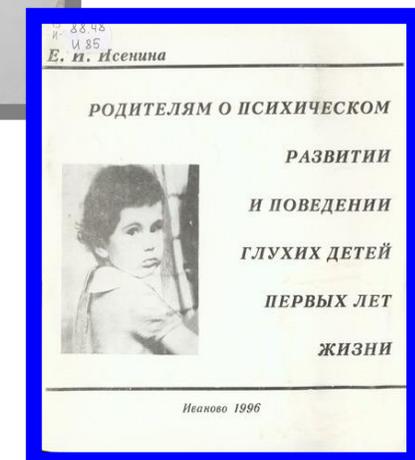
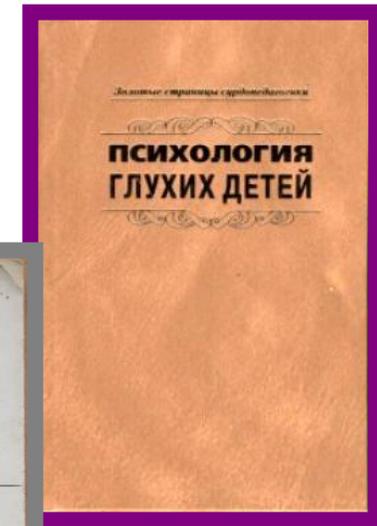
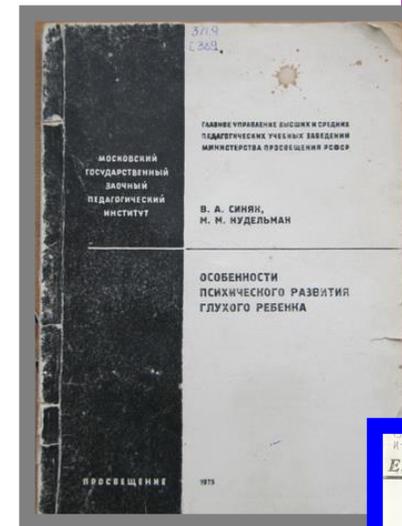
~~СУРДОПЕРЕВОДЧИК~~

И самое главное

- В любом общении важно взаимное уважение и желание понять и быть понятым.
- Не бойтесь общаться и пробовать!
- Ваша искренность и благожелательность обязательно помогут наладить контакт.

Литература:

1. Психология глухих детей, под ред. И.М. Соловьева, Ж.И. Шиф, Т.В. Розановой, Н.В.Яшковой, Москва: Педагогика, 1971. -448с. (2-е изд - Москва: Советский спорт, 2006).
2. Синяк В.А., Нудельман М.М. Особенности психического развития глухого ребенка, Москва: Просвещение, 1975. - 112с.
3. Исенина Е.И. Родителям о психическом развитии и поведении глухих детей первых лет жизни, Москва: ОАО ИГ «Прогресс», 1999. - 80 с



Литература:

4. Богданова Т.Г.
Сурдопсихология, Москва:
Академия, 2002. – 224с.
5. Базоев В.З, Паленный В.А.
Человек из мира тишины,
Москва: ИКЦ Академкнига,
2002. – 815с.





ВОГ

- Самая многочисленная и старейшая в России **общественная организация инвалидов по слуху** (образовано 25 сентября 1926 года).
- **Главной задачей ВОГ** является выражение и защита прав и законных интересов граждан РФ с нарушениями слуха, их социальная реабилитация и интеграция в общество.
- **Центральный офис ВОГ** располагается по адресу: 123022, Москва, ул. 1905 года, 10-а, стр.1.

www.voginfo.ru



Надеемся на
плодотворное
сотрудничество!

www.voginfo.ru