

бюджетное профессиональное образовательное учреждение Вологодской области  
«Череповецкий лесомеханический техникум им. В.П.Чкалова»  
Ресурсный учебно-методический центр по направлению подготовки «Транспорт»



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**для работодателей предприятий сферы наземного транспорта**  
**по оснащению рабочих мест для лиц с нарушением слуха**



Череповец  
2021 г.

Методические рекомендации для работодателей предприятий сферы наземного транспорта по оснащению рабочих мест для лиц с нарушением слуха / - Череповец: БПОУ ВО «ЧЛМТ», 2021.- 22 с.

АВТОРЫ:

Филатова Т. В., заместитель директора по социальным вопросам и инклюзивному образованию БПОУ ВО «ЧЛМТ»;

Учуваткина Е.В, методист БПОУ ВО «ЧЛМТ».

Утверждены на заседании Методического совета,

Протокол № \_\_1\_\_ от \_\_15\_\_ сентября \_\_\_\_ 2021г

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....		4
1.	Термины и определения.....	8
2.	Особенности психофизического развития студентов с нарушением слуха.....	11
3.	Рекомендуемые виды трудовой деятельности.....	13
4.	Основные требования к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности .....	14
5.	Требования к рабочему месту и условиям труда инвалида с нарушением слуха.....	16
6.	Создание условий и оказание помощи при организации дистанционной работы или рабочего места на дому.....	18
7.	Рекомендации для специалистов трудового сопровождения....	19
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....		22

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

---

Настоящие рекомендации разработаны для руководителей предприятий и организаций наземного транспорта с целью создания условий для осуществления инвалидами трудовой деятельности и ускорения их профессиональной адаптации на рабочем месте.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с нормативно-правовыми документами и рекомендациями:

- Конвенция о правах инвалидов от 13.12.2006;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.11.2013 № 685н «Об утверждении основных требованийк оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций ограничений жизнедеятельности»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации Российской Федерации от 04.08.2014 № 515 «Об утверждении методических рекомендаций по перечню рекомендуемых видов трудовой профессиональной деятельности инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности»;
- Приказ Минтруда России №527н от 30 апреля 2015года «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- ГОСТ Р 57958-2017 «Условия труда инвалидов. Требования доступности и безопасности»;

- СП 2.2.9.2510-09 «Гигиенические требования к условиям труда инвалидов».

Проблема трудоустройства инвалидов, их социализация, вовлечение в полноценную общественную жизнь является одной из актуальных. Для успешной интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья работодателям необходимо создать специальные условия труда для данной группы людей.

Специально созданные условия труда для инвалидов - это комплекс мероприятий и льгот, которые обеспечивают необходимые для инвалида условия и режим труда. Чтобы организовать специализированные рабочие места для инвалидов, необходимо принять дополнительные меры по организации их труда, включая:

- адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения;
- дополнительное оснащение рабочего места и обеспечение техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов создаются за счет средств федерального бюджета, средств бюджетов субъектов Российской Федерации, Государственного фонда занятости населения Российской Федерации или работодателей, обязанных возмещать вред, причиненный работникам в результате увечья, профессионального заболевания либо иного повреждения здоровья, связанного с исполнением работниками трудовых обязанностей.

Трудовой Кодекс Российской Федерации и Федеральный Закон № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» регламентируют нормы и условия труда людей с инвалидностью и обязывают работодателя создавать более комфортные по сравнению с другими сотрудниками условия. В соответствии со ст. 20 ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам предоставляются гарантии трудовой занятости федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации путем проведения следующих

специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда:

- установления в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов;
- резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов;
- стимулирования создания предприятиями, учреждениями, организациями дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства инвалидов;
- создания инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
- создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов;
- организации обучения инвалидов новым профессиям.

В соответствии со ст. 22 ФЗ № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на предприятиях организуют специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов. Это рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья оснащаются работодателями с учетом нарушенных функций инвалидов и ограничений их жизнедеятельности в соответствии с основными требованиями к такому оборудованию.

Оснащение рабочих мест инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья производится в соответствии с Приказом Минтруда России от 19 ноября 2013 года № 685н «Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности».

Минимальное количество специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов устанавливается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации для каждого предприятия, учреждения, организации в пределах установленной квоты для приема на работу инвалидов. Трудоустройство инвалидов на оборудованные рабочие места осуществляется в рамках договоров, заключенных органами службы занятости с работодателями, со сроком действия один год.

## 1 Термины и определения

---

*Безопасные условия труда* - условия труда, при которых воздействие на работающих вредных или опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленные нормативы.

*Вредный производственный фактор* - фактор среды и трудового процесса, воздействие которого на работающего при определенных условиях (интенсивность, длительность и др.) может вызвать профессиональное заболевание, временное или стойкое снижение работоспособности, повысить частоту соматических и инфекционных заболеваний, привести к нарушению здоровья потомства.

*Гигиенические критерии* - это показатели, характеризующие степень отклонений параметров факторов рабочей среды и трудового процесса от действующих гигиенических нормативов.

*Гигиенические нормативы условий труда (ПДК, ПДУ)* - уровни вредных факторов рабочей среды, которые при ежедневной (кроме выходных дней) работе в течение 8 ч, но не более 40 ч в неделю, в течение всего рабочего стажа не должны вызывать заболеваний или отклонений в состоянии здоровья, обнаруживаемых современными методами исследований, в процессе работы или в отдаленные сроки жизни настоящего и последующего поколений. Соблюдение гигиенических нормативов не исключает нарушение состояния здоровья у лиц с повышенной чувствительностью.

*Здоровье* - состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или анатомических дефектов.

*Инвалид* - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

*Инвалидность* - социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению



жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

*Квалификация* - уровень подготовленности, мастерства, степень годности к выполнению труда по определенной специальности или должности, определяемый разрядом, классом, званием и другими квалификационными категориями.

*Надомный труд* означает работу, которую лицо, именуемое надомником, выполняет по месту его жительства или в других помещениях по его выбору, но не в производственных помещениях работодателя.

*Напряженность труда* - характеристика трудового процесса, отражающая нагрузку преимущественно на центральную нервную систему, органы чувств, эмоциональную сферу работника. К факторам, характеризующим напряженность труда, относятся: интеллектуальные, сенсорные, эмоциональные нагрузки, степень монотонности нагрузок, режим работы.

*Нарушение здоровья* - физическое, душевное и социальное неблагополучие, связанное с потерей, аномалией, расстройством психологической, физиологической, анатомической структуры и (или) функции организма человека.

*Ограничение возможностей здоровья (ОВЗ)* – любая утрата психической, физиологической или анатомической структуры или функции либо отклонение от них, влекущие полное или частичное ограничение способности или возможности осуществлять бытовую, социальную, профессиональную или иную деятельность способом и в объеме, которые считаются нормальными для человека при прочих равных возрастных, социальных и иных факторах.

*Опасный производственный фактор* - фактор среды и (или) трудового процесса, который может быть причиной острого заболевания или внезапного резкого ухудшения здоровья, смерти.

*Производственная деятельность* - совокупность действий людей с применением орудий труда, необходимых для превращения ресурсов в готовую продукцию, включающих в себя производство и переработку различных видов сырья, строительство, оказание различных видов услуг.

*Производственные помещения* - замкнутые пространства в специально

предназначенных зданиях и сооружениях, в которых постоянно (по сменам) или периодически (в течение рабочего дня) осуществляется трудовая деятельность людей.

*Рабочее место* - место, в котором работник должен находиться или в которое ему необходимо прибыть в связи с его работой и которое прямо или косвенно находится под контролем работодателя.

*Специально созданные условия трудовой, бытовой и общественной деятельности* - специфические санитарно-гигиенические, организационные, технические, технологические, правовые, экономические, макросоциальные факторы, позволяющие инвалиду осуществлять трудовую, бытовую и общественную деятельность в соответствии с его реабилитационным потенциалом.

*Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов* - рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

*Условия труда* - совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника.

## 2 Особенности психофизического развития студентов с нарушением слуха

---

К лицам с ограниченными возможностями здоровья относятся глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, умственно отсталые, с нарушением поведения и общения (с девиантным поведением, с аутизмом), со сложными дефектами (слепоглухонемые, глухие или слепые с умственной отсталостью и др.), в том числе дети-инвалиды, инвалиды.

Каждая категория лиц с ограниченными возможностями представляет собой разнородную группу, характеризующуюся степенью и характером нарушения, временем его возникновения, уровнем речевого развития и наличием/отсутствием дополнительных недостатков.

Нарушение слуха - это полное или частичное снижение способностей восприятия и понимания звуков. К категории лиц с нарушениями слуха относят только тех, у кого имеется стойкое (необратимое) двустороннее (на оба уха) нарушение слуховой функции, при котором нормальное (на слух) речевое общение с другими людьми затруднено или невозможно[7] .

Выделяют три основные группы лиц с нарушениями слуха:

- глухие;
- слабослышащие (тугоухие);
- позднооглохшие.

Глухие - лица с глубоким стойким двусторонним нарушением слуха, которое может быть наследственным, врожденным или приобретенным в раннем детстве (до овладения речью). Абсолютная глухота встречается крайне редко. Большинство глухих имеют остаточный слух, позволяющий воспринимать отдельные очень громкие, резкие и низкие звуки (гудки, свитки, громкий голос над ухом и др.). Разборчивое восприятие речи при глухоте невозможно.

Слабослышащие (тугоухие) - лица с частичной недостаточностью слуха, приводящей к нарушению речевого развития. Недостаток слуха приводит к

искажению воспринимаемой речи на слух, но наличие остаточного слуха сохраняет способность к самостоятельному накоплению речевого запаса (даже в минимальном объеме).

Позднооглохшие - лица, потерявшие слух вследствие какой-либо болезни или травмы после того, как они овладели речью, т.е. после 2 - 3 лет. Потеря слуха - от тотальной, или близкой к глухоте, до близкой к уровню слабослышащих.

Характеристика типичных нарушений[7]:

- нарушение функций вестибулярного аппарата;
- задержка моторного и психического развития;
- нарушения психических процессов (памяти, внимания, мышления, воображения, восприятия);
- особенности развития речи;
- нарушения равновесия, ритмичности, точности движений;
- нарушения пространственной ориентировки и др.

Речь обучающегося с нарушенным слухом имеет следующие особенности[5]:

- ограничение объема словарного запаса (снижение вербальной памяти);
- недифференцированное использование слов (замена слов по внешнему сходству звучания, смысловые замены);
- «проглатывание» окончаний слов;
- трудности в выражении интонационной стороны речи и др.

### 3 Рекомендуемые виды трудовой деятельности

---

Для инвалидов с нарушением слуха могут быть рекомендованы следующие виды трудовой и профессиональной деятельности:

а) по характеру рабочей нагрузки на инвалида и его усилий по реализации трудовых задач – умственный, физический труд и легкий физический труд;

б) по характеристикам цели трудовой и профессиональной деятельности, организации трудового процесса – творческий, нестандартный (научная работа, сочинение литературных произведений и др.), эвристический (изобретательство), динамический, статический, однообразный (монотонный) и разнообразный (по содержанию, темпу и т. п.), труд по подготовке информации, оформлению документации, учету;

в) по форме организации трудовой и профессиональной деятельности - регламентированный (с определенным распорядком работы), нерегламентированный (со свободным распорядком работы), индивидуальный и коллективный (совместный);

г) по признаку основных орудий (средств) труда – ручной труд, машинно-ручной труд, труд, связанный с преобладанием функциональных средств, труд, связанный с применением автоматических и автоматизированных систем;

д) по уровню квалификации – труд любого уровня квалификации, неквалифицированный труд;

е) по сфере производства - в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на крупных и мелких промышленных предприятиях, в сфере обслуживания.

#### **4 Основные требования к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности**

---

Общие требования [2] по оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности представляют собой совокупность требований технического и технологического характера к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, направленных на создание им условий для выполнения трудовой функции.

Требования устанавливаются к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, за исключением оснащения (оборудования) рабочих мест для трудоустройства инвалидов, характер труда которых либо нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности не приводят к необходимости оснащения (оборудования) специальных рабочих мест.

Оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов включает в себя подбор, монтаж и эксплуатацию основного технологического оборудования, технологической и организационной оснастки, инструментов, вспомогательного оборудования, применение которых позволяет создать условия для выполнения инвалидом его трудовых функций на рабочем месте.

Оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов осуществляется работодателем индивидуально для конкретного инвалида, а также для группы инвалидов, имеющих одностипные нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности, и включает в себя следующие этапы:

- анализ потребностей инвалида (группы инвалидов) в оснащении (оборудовании) специального рабочего места на основе сведений, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации инвалида,

программе реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, в соответствии с характером труда инвалида, его трудовыми функциями, технологическими, психологическими и метеорологическими особенностями выполнения трудовых функций на специальном рабочем месте;

- формирование перечня мероприятий, направленных на оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, включая разработку перечня основного технологического оборудования, технологической и организационной оснастки, инструментов, вспомогательного оборудования, применение которых обеспечивает реализацию инвалидом его трудовых функций;

- реализация перечня мероприятий, направленных на оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов, включая приобретение, монтаж и настройку основного технологического оборудования, технологической и организационной оснастки, инструментов, вспомогательного оборудования, применение которых обеспечивает реализацию инвалидом его трудовых функций.

Оснащение (оборудование) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов не должно мешать выполнению трудовых функций других работников.

Требования применяются в зависимости от характера нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности конкретного инвалида, а также с учетом профессии (должности), характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций, и не включают в себя требований по обеспечению безопасных условий и охраны труда, требований доступности зданий и сооружений для инвалидов, а также требований санитарных норм и правил, которые устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 5 Требования к рабочему месту и условиям труда инвалида с нарушением слуха

---

Требования к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для инвалидов по слуху - слабослышащих с учетом выполняемой трудовой функции предусматривают оснащение (оборудование) специального рабочего места звукоусиливающей аппаратурой, телефонами громкоговорящими [2] .

Требования к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для инвалидов по слуху - глухих с учетом выполняемой трудовой функции предусматривают[2]:

- оснащение (оборудование) специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку, для беспрепятственного нахождения инвалидом по слуху - глухого своего рабочего места и выполнения работы;

- для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение (оборудование) специального рабочего места визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку.

Требования к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для инвалидов с одновременным нарушением функции зрения и слуха - слепоглухих с учетом выполняемой трудовой функции включают в себя [2]:

- оснащение (оборудование) специального рабочего места тактильными тифлотехническими устройствами для беспрепятственного нахождения инвалидом с одновременным нарушением функции зрения и слуха - слепоглухим своего рабочего места и выполнения работы, электронными тифлотехническими средствами функционального назначения, обеспечивающими возможность выполнения работы без зрительного и слухового контроля;

- для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение (оборудование) специального рабочего места тифлотехническими



устройствами, устройством телетайпной связи, подсоединяемым к брайлевскому дисплею, тифлоорганайзером, с использованием дополнительных периферийных устройств и электронных тифлотехнических средств функционального назначения, обеспечивающими возможность выполнения работы без зрительного и слухового контроля;

- предоставление работодателем по соглашению с работником возможности получения последним услуг тифлосурдопереводчика на специальном рабочем месте.

Требования к условиям труда инвалидов вследствие заболеваний органов слуха включают в себя [5]:

- инвалиды с поражением органов слуха могут работать на предприятиях наравне со здоровыми людьми, кроме контакта с веществами 1 - 2 классов опасности, пожаро- и взрывоопасными веществами.

- инвалиды с поражением органов слуха, в том числе инвалиды с отсутствием слуха, выраженными и значительно выраженными нарушениями слуха (глухотой и III, IV степенью тугоухости), допускаются к работам по результатам проведенного предварительного (периодического) медицинского осмотра.

## **6 Создание условий и оказание помощи при организации дистанционной работы или рабочего места на дому**

---

При приеме на работу инвалидов с тяжелыми расстройствами функций организма можно организовать работу на дому или дистанционно. Особенности регулирования труда надомников и дистанционных работников регламентируются главой 49 и 49.1 Трудового кодекса Российской Федерации.

При организации рабочих мест на дому необходимо учитывать, что условия исполнения трудовых процессов допускается только для лиц, которые имеют необходимые жилищно-бытовые условия, а также практические навыки работы по профессии (специальности), либо могут быть обучены навыкам исполнения определенной работы.

Следует учитывать, что при выполнении работы на дому, требуется выстраивание логистики (доставка материалов, инструментов для выполнения работы и вывоз готовых изделий, продукции).

Дистанционная работа предполагает работу вне стационарного рабочего места с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», установку дополнительного программного обеспечения для обмена документами с обеих сторон.

Особенности режима рабочего времени и отдыха дистанционного работника, оговариваются в трудовом договоре. С работниками, принятыми на организованные рабочие места на дому или с исполнением работы дистанционно должна быть предусмотрена обязательная двусторонняя связи по телефону, либо по телекоммуникационной сети, чтобы при необходимости работник инвалид мог получить информацию, относящуюся к выполнению рабочей функции.

## 7 Рекомендации для специалистов трудового сопровождения

---

Для инвалидов с нарушением слуха могут быть рекомендованы следующие виды трудовой и профессиональной деятельности[4]:

а) по характеру рабочей нагрузки на инвалида и его усилий по реализации трудовых задач – умственный, физический труд и легкий физический труд;

б) по характеристикам цели трудовой и профессиональной деятельности, организации трудового процесса – творческий, нестандартный (научная работа, сочинение литературных произведений и др.), эвристический (изобретательство), динамический, статический, однообразный (монотонный) и разнообразный (по содержанию, темпу и т. п.), труд по подготовке информации, оформлению документации, учету;

в) по форме организации трудовой и профессиональной деятельности – регламентированный (с определенным распорядком работы), нерегламентированный (со свободным распорядком работы), индивидуальный и коллективный (совместный);

г) по предмету труда – «Человек – природа», «Человек – техника», «Человек – знаковые системы», «Человек – художественный образ»;

д) по признаку основных орудий (средств) труда – ручной труд, машинно-ручной труд, труд, связанный с преобладанием функциональных средств, труд, связанный с применением автоматических и автоматизированных систем;

е) по уровню квалификации – труд любого уровня квалификации, неквалифицированный труд;

ж) по сфере производства – в сфере жилищно-коммунального хозяйства, на крупных и мелких промышленных предприятиях, в художественных промыслах, в сфере обслуживания.

У людей с нарушением слуха доминирует зрительное восприятие, следовательно, процесс запоминания опирается на зрительные образы. При работе с инвалидами, имеющими нарушение слуха необходимо организовать

помощь в доступной для них форме (сурдоперевод или общение в письменной форме) при оформлении документов, при проведении переговоров с работодателями, а также по созданию для них подходящих условий труда и помощи в оборудовании рабочего места.

Рекомендации для специалистов трудового сопровождения [6]:

- начиная разговор, привлеките внимание своего собеседника. Если его слух позволяет, назовите его по имени, если нет – слегка положите ему руку на плечо или похлопайте, но не резко;

- разговаривая со студентом с нарушением слуха, смотрите на него. Не загораживайте свое лицо: ваш собеседник должен иметь возможность следить за его выражением;

- говорите ясно и ровно. Не следует излишне выделять что-то. Кричать, особенно в ухо, нельзя. Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты;

- сообщения должны быть простыми. Старайтесь давать их короткими предложениями. Избегайте употребления незнакомых для студентов оборотов и выражений;

- перед тем как давать объяснение новых профессиональных терминов, следует провести словарную работу, тщательно разбирая смысловое значение каждого слова. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь об этом спрашивать студентов;

- если вы не поняли ответ или вопрос студента, попросите его повторить или записать то, что он хотел сказать. Избегайте при этом даже намека на снисходительность;

- если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, правило, формулу, технический или другой сложный термин, адрес, запишите ее;

- не забывайте дублировать сказанное, особенно если дело касается чего-то важного: правил, инструкций и т.п., записями. Учебные фильмы, по возможности, должны быть снабжены субтитрами;

- не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных

помещениях труднее общаться с людьми, которые плохо слышат;

- не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»;

- не все студенты, которые плохо слышат, могут хорошо читать по губам.

Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече;

Если студент обладает хорошим навыком чтения по губам, нужно соблюдать несколько важных правил [6]:

– помните, что из десяти слов хорошо прочитываются только три;

– нужно смотреть в лицо студенту и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Не пытайтесь преувеличенно четко произносить слова – это изменяет артикуляцию и создает дополнительные трудности;

– нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Специалист трудового сопровождения (наставник) должен проявлять педагогический такт, создавать ситуации успеха в работе для инвалидов и лиц с ОВЗ, своевременно оказывать помощь, развивать веру в собственные силы и возможности.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

---

1. ГОСТ Р 57958 - 2017 «Условия труда инвалидов. Требования доступности и безопасности».
2. Приказ Минтруда России № 685н от 19 ноября 2013года «Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности».
3. Приказ Минтруда России № 527н от 30 апреля 2015года «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
4. Приказ Минтруда России №515 от 4 августа 2014 г. «Об утверждении методических рекомендаций по перечню рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности».
5. Санитарные правила СП 2.2.9.2510-09 "Гигиенические требования к условиям труда инвалидов».
6. Методические рекомендации по организации обучения студентов-инвалидов разных нозологических групп в высших образовательных учреждениях: учебно-методическое пособие / С.В. Ромащенко; ФГБОУ ВПО РГУПС. – Ростов н/Д, 2015. – 16 с.
7. Паромонова В.А. Методические рекомендации «Особые образовательные потребности инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом специфических особенностей психофизического развития и принципа учета зоны актуального и ближайшего развития». - Череповец: БПОУ ВО «ЧЛМТ, 2018-22с.

8. Хрулева Е.В. Методические рекомендации по работе с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья для преподавателей ГБПОУ ВО «ХЛК им. Г.Ф. Морозова», 2017.- 37 с.